



Making business flow

La logistica di CEVA per vincere le sfide di oggi e di domani

Davide Albanesi, Auto, Industry & Energy Sales Director, CEVA Italy

Modena, 2 Ottobre 2014





- **CEVA Logistics**
- Le sfide di oggi e di domani del settore
- La logistica come elemento di successo
- In sintesi...



Fatturato: \$8,5 miliardi

Dipendenti: +44.000

Siti: +1.000

Presenza Geografica: +170 Paesi

**Superficie di magazzino totale:
+9 milioni metri quadrati**

L'offerta di CEVA



Gestione magazzini



Supporto alla produzione



Trasporto stradale



Ocean Freight



Air Freight



**Tre linee
di Business**

Contract Logistics (CL)
Freight Management (FM)
Trasporti Groupage
(SITTAM)

Fatturato:

Circa €650 milioni

Clienti:

+13.000
(di cui +200 in CL)

Dipendenti:

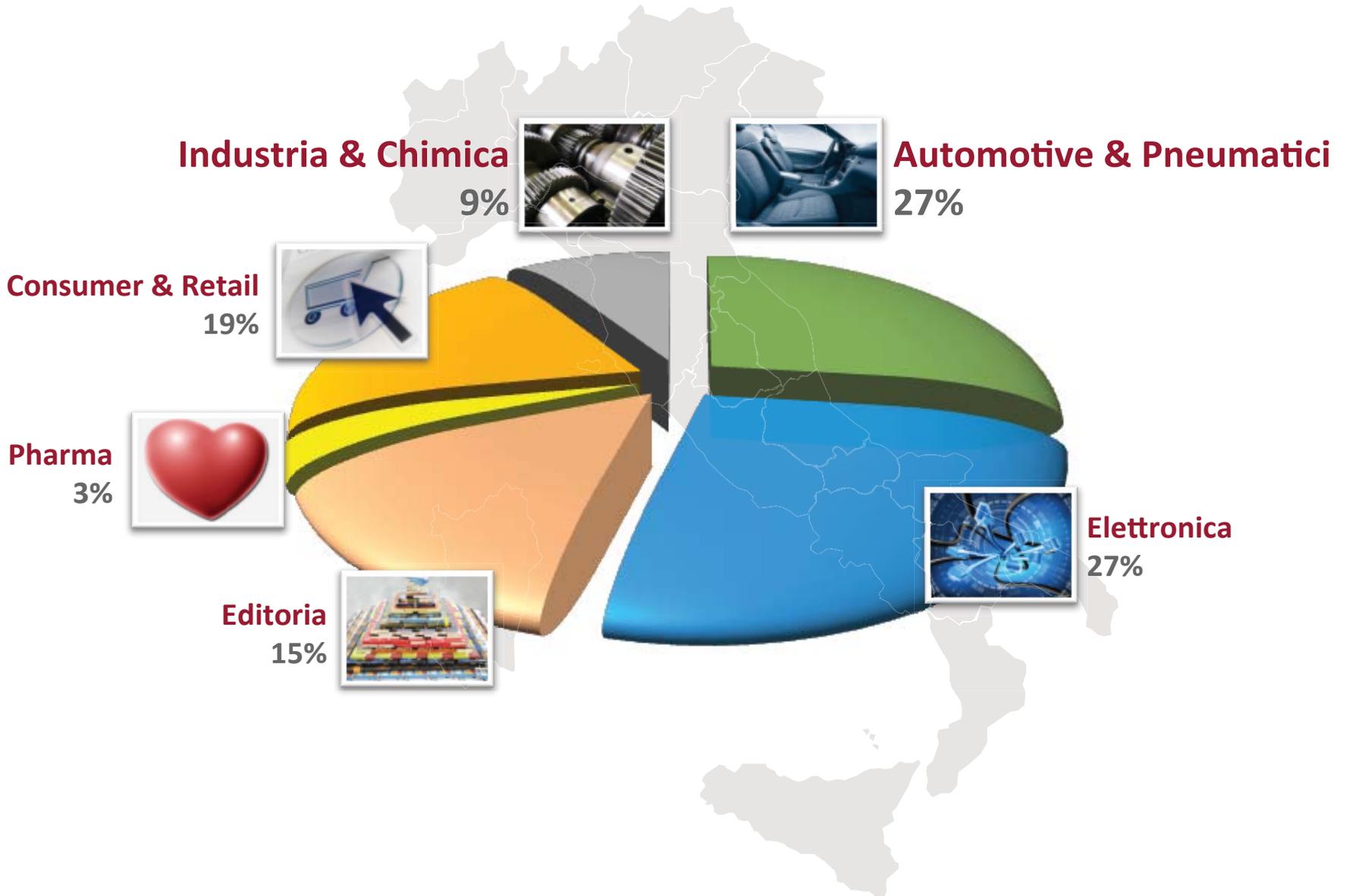
1.900
(+3.000 persone di Coop)

Siti logistici:

95 (1 milione di mq)

CEVA Italia

Settori in cui operiamo



CEVA – Principali Clienti in Italia



Automotive & Pneumatici



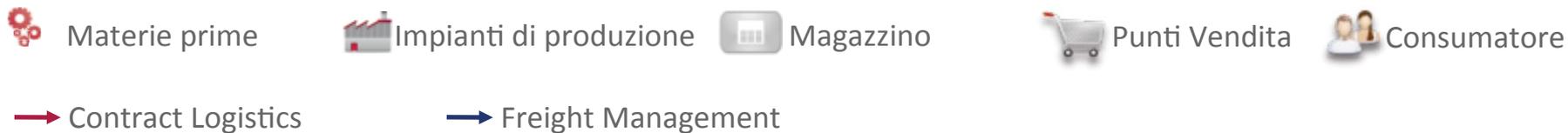
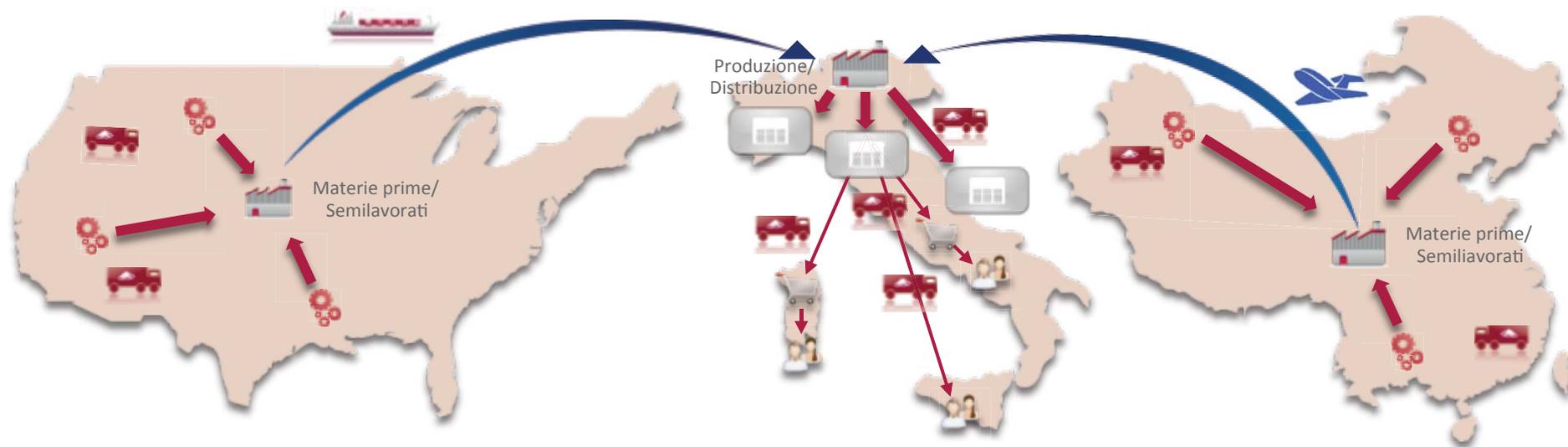
Industria & Chimica





- CEVA Logistics
- **Le sfide di oggi e di domani del settore**
- La logistica come elemento di successo
- In sintesi...

L'evoluzione della logistica



CICLO DI VITA DEL PRODOTTO



ATTIVITÀ
9



Necessità di un approccio logistico integrato



Supporto alla produzione

- Ricezione e gestione delle materie prime e dei prodotti all'origine
- Controllo
- Re-packaging
- Servizi a valore aggiunto

Trasporti Inbound

- Una gamma di servizi multi-modali
- Tempi di servizio definiti
- Intermediazione doganale
- Monitoraggio via web

Stoccaggio e Centri di distribuzione

- Depositi dedicati e/o condivisi
- Centri di distribuzione in rete
- Servizi a valore aggiunto

Trasporti Outbound

- Trasporti dedicati e/o condivisi
- Servizi di distribuzione
- Gestione del network di trasporto

Servizi post-vendita

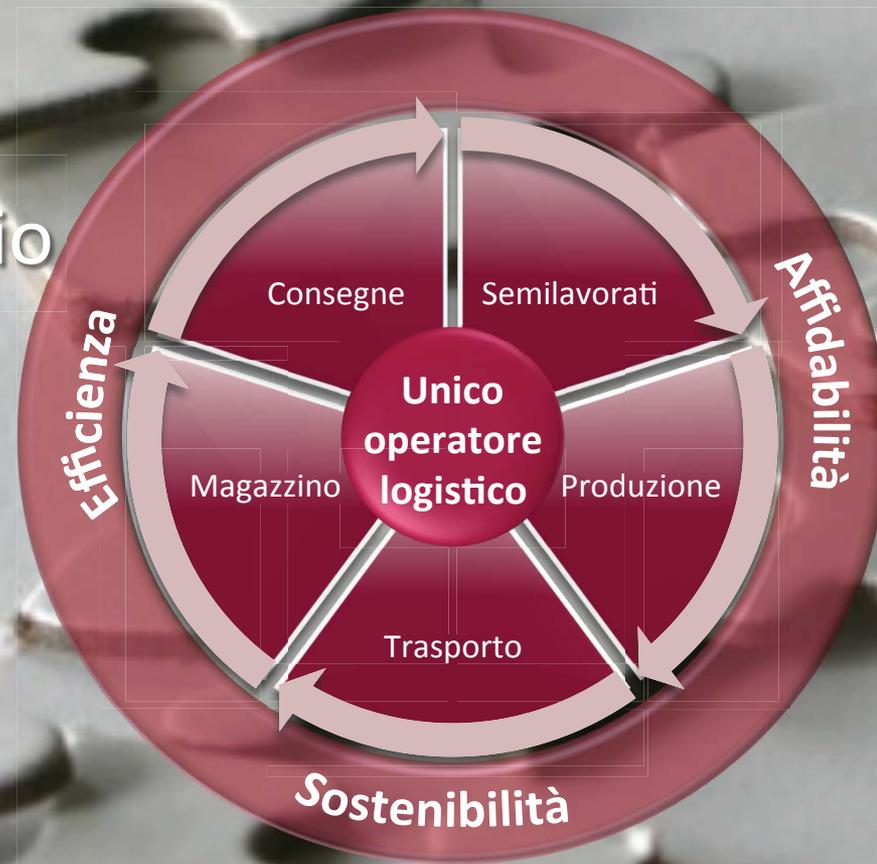
- Stoccaggio dei pezzi di ricambio
- Distribuzione dei pezzi di ricambio
- Restituzione
- Riparazione
- Reverse logistics
- Servizi di call center

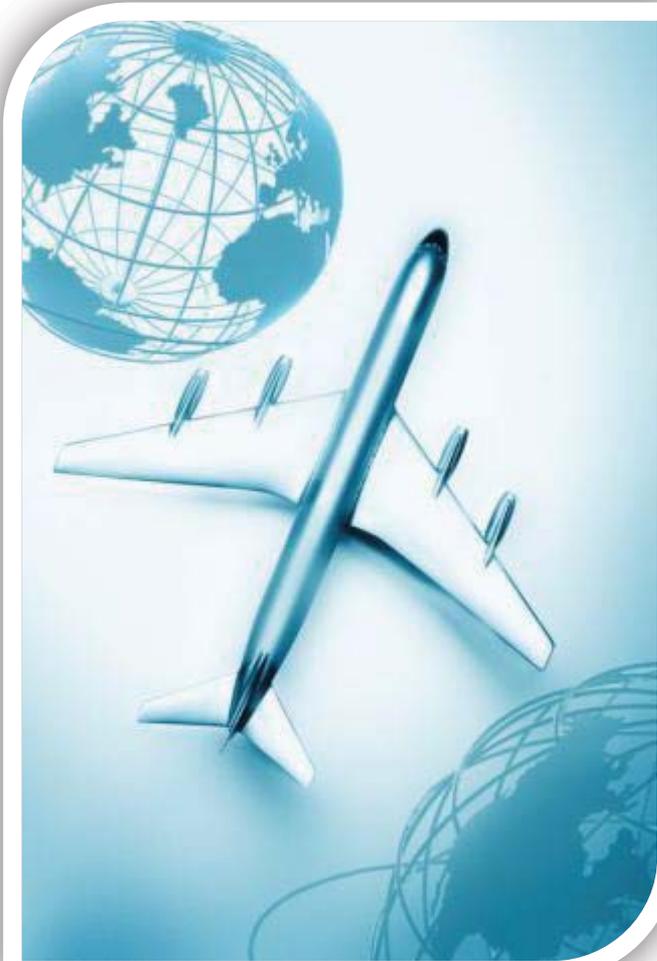
Soluzioni "Ultimo miglio"

- Consegne a domicilio
- Personale dedicato alle consegne a domicilio
- Set up post-vendita
- Installazione
- Reverse logistics

Approccio "End to End"

- Flussi internazionali
- Magazzino in-house
- Distribuzione ultimo miglio
- Sicurezza e qualità
- Tracciabilità
- Affidabilità e velocità
- Sostenibilità
- Riduzione costi





- CEVA Logistics
- Le sfide di oggi e di domani del settore
- **La logistica come elemento di successo**
- In sintesi...

CEVA per il settore Chimico/ Energia



- Integratore di competenze



CEVA: integratore di competenze



Presenza logistica in **170 paesi**

Integrazione trasporto
internazionale e locale

Partnership con
fornitori qualificati

Network capillare
di Hub e Piattaforme logistiche

CEVA per il settore Chimico/ Energia



- Integratore di competenze
- Servizi logistici dedicati, integrati e affidabili



Contesto

Prodotto:

- Lubrificanti imballati

Servizi richiesti:

- Gestione del magazzino centrale c/o raffineria di Livorno
- Distribuzione nazionale
- Flussi internazionali.

Destinatari:

- Dealer Automotive
- Stazioni di Servizio
- Meccanici
- Rivenditori
- Agricoltori.



Soluzione CEVA Logistics

- **Lead Logistics Provider:**
 - Gestione del magazzino In-House
 - Distribuzione nazionale
 - Flussi internazionali
 - Spedizioni in Cina e Svizzera.

Dati principali

- 100,000 ton/anno
- 190,000 consegne/anno



Contesto

Prodotto:

- Fertilizzanti, sementi, mangimi e integratori per l'agricoltura e la zootecnia.

Servizi richiesti:

- Gestione del magazzino centrale c/o impianto di produzione di Casalpusterlengo (LO)
- Distribuzione e consegna nazionale e internazionale.

Destinatari:

- 150 Agenti di vendita
- 80.000 consegne a domicilio



Soluzione CEVA Logistics

- **Lead Logistics Provider:**

- Gestione magazzino materie prime
- Asservimento linee produttive
- Gestione magazzino prodotto finito
- Distribuzione nazionale di merce ADR e non-ADR.

Dati principali

- Inbound: 170.000 quintali annui
- Stock: 21.000 pallet
- In uscita: 200.000 quintali annui
- Spedizioni: 81.000.



Azienda Oil & Gas con magazzino In-House

Progetto di "Relayout"



Prima



Dopo



Risultati

- Miglioramento degli standard di **sicurezza**
- Distanza percorsa: **-40%**
- Capacità di magazzino: **+23%**

Magazzino CEVA a norma SEVESO di Somaglia (LO)



160.000 mq di superficie

5 moduli

12 clienti gestiti

CEVA per il settore Chimico/ Energia

- Integratore di competenze
- Servizi logistici dedicati, integrati e affidabili
- Network distributivo capillare e tracciabilità delle consegne

Network Distributivo di CEVA

Capillarità del trasporto



Soluzioni dedicate per ogni specifico business

-  Home Delivery
-  Automotive
-  Technical Courier
-  Express Delivery
-  Mass Market Retail
-  Editoria

Dati 2013

- 20 Transit Points regionali
- 226,000 ton/anno distribuite
- 2,340,000 consegne/anno
- Flotta veicoli per trazione
- Flotta mezzi per distribuzione regionale
- Customer Service dedicato
- Piattaforme aperte 24h
- Track & Trace delle spedizioni

Customer Portal

Un singolo e avanzato punto di accesso alle informazioni



Personalizzabile

*Per Informazioni
& Layout*



Interfaccia dettagliata basata sulle esigenze specifiche del Cliente



**Sistema avanzato per
soddisfare le esigenze del
Cliente**

Multi-utente

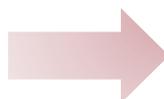
*Per Cliente,
Rappresentante e Distributore*



Possibilità di gestire le informazioni per coprire le necessità dei diversi utenti che accedono al sistema

Informazioni sulla Consegna

Data e orario di consegna



L'utilizzo di sofisticati strumenti di trasmissione dati consente di tracciare in tempo reale il processo di consegna

POD Elettronica

Firma di consegna



La firma digitale garantisce una rapida certificazione del processo di consegna-spedizione



POD Cartacea

Scansione periodica della bolla di consegna



Una rapida disponibilità della bolla di consegna firmata semplifica il processo di fatturazione o di gestione dei reclami



- CEVA Logistics
- Le sfide di oggi e di domani del settore
- La logistica come elemento di successo
- **In sintesi...**

Outsourcing logistico - Benefici per il cliente



Riduzione costi e vantaggi finanziari

-15/ 20%
del costo logistico

Ottimizzazione del
Cash Flow

Minor **capitale investito**



Supporto alla riorganizzazione

Capacità di **Project Management**

Flessibilità

Cessione
ramo d'azienda



Unico sistema di reporting

Monitoraggio
mensile dei
risultati e KPIs

CEVA DI SERVIZIO "LDS"
DIVISIONE STAND-BY"
RIF. PERIODO ANNO 2014

OGGETTO CONTRATTO		KPI A REGIME KPI START-UP												totale anno		
Regione		gen-14	feb-14	mar-14	apr-14	mag-14	giu-14	lug-14	ago-14	set-14	ott-14	nov-14	dic-14			
Italia di Nord	97%	97%	98%	98%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Francia	97%	97%	98%	98%	98%	94,44%	97,77%	98,02%	97,17%	100,00%						97,88%
Germania	97%	97%	97%	98%	98%	97,44%	97,47%	98,16%	97,67%	97,90%						97,88%
Spagna	97%	97%	94%	94%	95%	93%	100%	100%	100%	100%						97,88%
Inghilterra	97%	97%	94%	94%	95%	97,92%	97,92%	97,92%	97,92%	98,00%	98,55%					97,88%
Francia sud-est	97%	97%	92%	92%	95%	98,89%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%						97,88%
Finlandia	97%	97%	95%	96%	95%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%						97,88%
Emilia-Rom.	97%	97%	95%	95%	98%	99,02%	97,93%	98,04%	96,94%	97,06%						97,88%
Marche	97%	97%	100%	100%	100%	94%	100%	100%	100%	100%						97,88%
Piemonte	97%	97%	95%	96%	97%	97,99%	98,04%	98,11%	98,18%	98,99%						97,88%
Emilia	97%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						97,88%
Lazio	97%	97%	97%	98%	98%	96,00%	97,79%	97,82%	100,00%	100,00%						98,14%
Campania	97%	97%	97%	97%	98%	94,74%	98,97%	98,99%	98,99%	98,97%						97,88%
Calabria	97%	97%	97%	97%	97%	100%	100%	100%	100%	100%						97,88%
Apulia	97%	97%	94,00%	94,00%	95%	96,10%	92,82%	100,00%	100,00%	100,00%						97,88%
Abruzzo	97%	97%	98%	98%	98%	100%	100%	100%	100%	100%						97,88%
Sardegna	97%	97%	98%	98%	98%	99%	100%	100%	100%	100%						97,88%
Totale	97%	97%	96,46%	96,46%	97,30%	97,26%	97,61%	97,61%	97,61%	97,61%	97,61%	97,61%	97,61%	97,61%	97,61%	97,61%

La logistica come elemento di successo

In sintesi...

- **Guardare alla propria supply chain da un diverso punto di vista:**
 - Adozione della cultura “Lean”
 - Razionalizzazione su unico magazzino nazionale
 - Riduzione parco fornitori
 - Introduzione di un sistema KPI e Reporting.
- **Outsourcing** attività logistiche ad un operatore globale, integrato e con competenze di alto livello
- Ricerca di **riduzione costi**, aumento della **flessibilità** e **tempi certi** di consegna e reso.



Il sogno di CEVA...



Una “Città” logistica per il settore Chimico/ Energia



2010

Città del Libro



2013

Città del Pharma



2014

TechCity

To be continued...

2015

CHIMICA/ ENERGIA

Contatti



Davide Albanesi

Auto, Industry & Energy Sales Director, CEVA Italy

Davide.Albanesi@cevalogistics.com

02.89230227

Presenti in area B2B



Making business flow